Towary prosimy odesłać na adres:

żywosłowie. wydawnictwo

ul. Wielicka 57/50

30-552 Kraków

**Formularz reklamacji**

Numer zamówienia:

Data złożenia zamówienia:

Imię, nazwisko i adres zamawiającego:

Reklamowane produkty – dla każdego produktu prosimy podać przyczynę reklamacji:

Oczekiwane rozwiązanie reklamacji (prosimy zaznaczyć jedną z opcji):

☐ usunięcie wady (naprawa)

☐ wymiana na nowy produkt

☐ obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę):

☐ zwrot środków

Ewentualny zwrot środków dla zamówień opłaconych elektronicznie nastąpi na konto, z którego dokonano wpłaty.

Data i podpis Klienta

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej złożenia.

Przypominamy, że nie przyjmujemy paczek wysłanych do Księgarni za pobraniem.

\*Niepotrzebne skreślić

Kontakt z Księgarnią: kontakt@zywoslowie.pl, +48 733 403 033

Przypominamy, że nie przyjmujemy paczek wysłanych za pobraniem.

Księgarnia jest prowadzona przez:

żywosłowie. wydawnictwo Katarzyna Woźniak, ul. Wielicka 57/50, 30-552 Kraków

NIP 676-237-07-38, REGON 120658005